

IZJAVA O ZASEBNOSTI

družbe ENERKON d.o.o. (v nadaljevanju: družba), kot upravljavca osebnih podatkov

Hramba podatkov

Osebnne podatke hrani, v obliki, ki dopušča identifikacijo posameznikov, na katere se nanašajo osebni podatki, le toliko časa, kolikor je potrebno za namene, za katere se osebni podatki obdelujejo, razen če je z zakonom določen drug rok hrambe.

Družba hrani podatke stranke, ki so potrebni za izvedbo storitve še 5 let od izpolnitve pogodbe na pogodbeni podlagi. Družba osebne podatke strank hrani po poteku tega obdobja še 5 let (skupaj torej 10 let) v arhivu na podlagi upravičenih zakonitih interesov upravljavca, ki so: kvalitetnejše zagotavljanje storitev, lažje in hitreje odpravljanje napak, učinkovitejše svetovanje strankam, omogočanje uveljavljanja pravic strankam, predvsem na področju garancije in jamčevalnih zahtevkov.

Družba navedene osebne podatke uporabi izključno in skladno z namenom, ki ga je opredelil posameznik. Podjetje se zavezuje, da osebni podatki ne bodo dostopni nepooblaščenim osebam.

Pravice posameznika, čigar osebni podatki se obdelujejo:

Družba skladno s Splošno uredbo o varstvu podatkov in zakonom, ki ureja varstvo osebnih podatkov, posamezniku zagotavlja naslednje pravice:

▪ **pravico od družbe zahtevati informacije, kateri podatki se obdelujejo v zvezi z njim:**

Podjetje mora posamezniku na katerega se nanašajo osebni podatki, na njegovo zahtevo zagotoviti najmanj naslednje informacije:

1. naziv in kontaktne podatke podjetja;
2. po potrebi kontaktne podatke pooblaščenih oseb;
3. navedbo namenov, v katere bodo osebni podatki obdelani;
4. obstoj pravice do vložitve prijave pri Informacijskem pooblaščenču in njegove kontaktne podatke;
5. obstoj pravice dostopa do vsebine osebnih podatkov in do tega, da upravljavec popravi ali izbriše podatke ali omeji obdelavo podatkov posameznika, na katerega se osebni podatki nanašajo.
6. pravno podlago obdelave;
7. rok hrambe osebnih podatkov ali, če to izjemoma ni možno, merila za določitev tega roka;
8. po potrebi navesti kategorije prejemnikov osebnih podatkov, tudi prejemnikov v tretjih državah in mednarodnih organizacijah;
9. po potrebi druge informacije, zlasti če so bili osebni podatki pridobljeni brez vednosti posameznika, na katerega se nanašajo.

▪ **pravico od družbe pridobiti potrdilo o tem, ali so v obdelavi njegovi osebni podatki;**

Vsak posameznik, na katerega se nanašajo osebni podatki, ima pravico, da od družbe prejme potrdilo o tem, ali so v obdelavi osebni podatki, ki se nanašajo nanj; če se nanašajo nanj, ima pravico pridobiti naslednje informacije o:

1. namenih obdelave in njihovi pravni podlagi;
2. vrstah osebnih podatkov, ki se obdelujejo;
3. prejemnikih ali kategorijah prejemnikov, ki so jim bili podatki razkriti, zlasti če gre za prejemnike v tretjih državah ali mednarodnih organizacijah;

4. če je mogoče, predvideni roku hrambe osebnih podatkov ali, če to izjemoma ni možno, merilih za določitev tega roka;
5. obstoju pravice, da upravljavec popravi ali izbriše podatke ali omeji obdelavo osebnih podatkov posameznika, na katerega se podatki nanašajo;
6. obstoju pravice do vložitve prijave pri Informacijskem pooblaščenču in njegovih kontaktnih podatkih;
7. sporočilih o osebnih podatkih, ki so predmet obdelave, in vseh razpoložljivih informacijah o viru osebnih podatkov, razen njegove konkretne identifikacije, če je identiteta vira varovana kot tajna ali zaupna po določbah drugega zakona

- **pravico, da družba brez nepotrebne odlašanja popravi netočne osebne podatke v zvezi z njim;**

Vsak posameznik, na katerega se nanašajo osebni podatki, ima pravico, da od družbe zahteva takojšnji popravek svojih netočnih osebnih podatkov in dopolnitev nepopolnih ali neažurnih osebnih podatkov.

- **pravico, da družba brez nepotrebne odlašanja izbriše osebne podatke v zvezi z njim, v kolikor jih je prejela na podlagi privolitve in jih ne obdeluje na podlagi zakona ali pogodbenega razmerja;**

Družba mora na podlagi zahteve posameznika, na katerega se podatki nanašajo osebne podatke nemudoma izbrisati, če je izpolnjen eden od naslednjih pogojev:

- osebni podatki niso več potrebni za namene, za katere so bili pridobljeni ali drugače obdelani;
- so bili osebni podatki obdelani nezakonito ali
- je izbris osebnih podatkov potreben zaradi izpolnitve druge obveznosti po zakonu ali pravno močni sodni odločbi.

- **pravico, da družba omeji obdelavo osebnih podatkov, v kolikor jih je prejela na podlagi privolitve in jih ne obdeluje na podlagi zakona ali pogodbenega razmerja**

Družba lahko namesto izbrisa osebnih podatkov omeji njihovo obdelavo če:

- posameznik, na katerega se podatki nanašajo, izpodbija točnost ali ažurnost osebnih podatkov in pravilnosti ali nepravilnosti ni mogoče ugotoviti, vendar mora posameznika, na katerega se nanašajo osebni podatki, obvestiti pred razveljavitvijo omejitve, ali
- je treba osebne podatke še nadalje hraniti za dokazne namene v okviru izvajanja zakonsko določene naloge.

Upravljavec mora posameznika, na katerega se nanašajo osebni podatki, pisno obvestiti o zavrnitvi popravka ali izbrisa osebnih podatkov ali o omejitvi obdelave in o razlogih za zavrnitev. Upravljavec mora posameznika, na katerega se nanašajo podatki, obvestiti o možnosti vložitve prijave Informacijskemu pooblaščenču in o njegovih kontaktnih podatkih.

- **pravico, da posameznik prejme osebne podatke v zvezi z njim, in sicer tiste, ki jih je posredoval družbi, v strukturirani, splošno uporabljani in strojno berljivi obliki, in pravico, da te podatke posreduje drugemu upravljavcu ali od podjetja zahteva da posreduje te podatke neposredno.**

Posameznik, na katerega se nanašajo osebni podatki, ima pravico, da prejme osebne podatke v zvezi z njim, ki jih je posredoval upravljavcu, v strukturirani, splošno uporabljani in strojno berljivi obliki in pravico da te podatke posreduje drugemu upravljavcu, ne da bi ga upravljavec pri tem oviral, kadar obdelava temelji na privolitvi ali na podlagi pogodbe in se obdelava izvaja z avtomatiziranimi sredstvi. Pri tem ima posameznik pravico, da se osebni podatki neposredno prenesejo od enega upravljavca k drugemu, kadar je to tehnično izvedljivo

- **pravico, da kadarkoli ugovarja obdelavi osebnih podatkov v zvezi z njim.**

Posameznik, na katerega se nanašajo podatki, ima pravico da kadarkoli ugovarja obdelavi, če:

- gre za obdelavo na podlagi potrebe o opravljanju nalog v javnem interesu ali pri izvajanju javne oblasti, dodeljene družbi,
- gre za obdelavo na podlagi zakonitih interesov, za katere si prizadeva upravljavec ali tretja oseba, razen kadar nad takimi interesi prevladajo interesi ali temeljne pravice in svoboščine posameznika, na katerega se nanašajo osebni podatki, ki zahtevajo varstvo osebnih podatkov, zlasti kadar je posameznik, na katerega se nanašajo osebni podatki, otrok,
- gre za obdelavo podatkov za namene neposrednega trženja,
- gre za obdelavo podatkov v znanstveno- ali zgodovinsko- raziskovalne namene ali statistične namene.

Uveljavljanje navedenih pravic in pravna sredstva

Posameznik navedene pravice uveljavlja brezplačno. Družba lahko zaradi potrditve identitete posameznika zahteva njegove podatke. Upravljavec mora o zahtevi posameznika odločiti brez nepotrebnega odlašanja, najkasneje v enem mesecu po prejemu zahteve. Ta rok se lahko po potrebi podaljša za največ dva dodatna meseca ob upoštevanju zapletenosti in števila zahtev. O podaljšanju je potrebno obvestiti posameznika, posameznik pa se lahko zoper podaljšanje pritoži. Pri očitno neutemeljenih ali pretiranih zahtevah posameznika, na katerega se podatki nanašajo, zlasti če se zahteve pogosto ponavljajo, lahko družba s posebno obrazložitvijo odkloni ukrepanje na podlagi zahtevka.

Če posameznik po prejeti odločitvi upravljavca meni, da osebni podatki, ki jih je prejel, niso osebni podatki, ki jih je zahteval, ali da ni prejel vseh zahtevanih osebnih podatkov, lahko pred vložitvijo pritožbe pri upravljavcu vložijo obrazložen ugovor v roku 15 dni. Upravljavec mora o ugovoru odločiti kot o novi zahtevi v 5 delovnih dneh. Če upravljavec ne odloči o zahtevi posameznika v roku, lahko posameznik pri Informacijskem pooblaščenca vložijo pritožbo zaradi molka.

V postopku pritožbe zoper odločitev upravljavca po tem delu zakona odloča Informacijski pooblaščenec po pravilih splošnega upravnega postopka. Informacijski pooblaščenec v primerih, ki jih ni možno rešiti drugače, o pritožbi odloči z odločbo. Zoper odločbo ni dovoljena pritožba, je pa dopusten upravni spor.

Pogodbena obdelava osebnih podatkov

Družba lahko posamezna opravila v zvezi z obdelavo osebnih podatkov s pogodbo zaupa obdelovalcu. Pogodba mora biti pisna ali v enakovredni elektronski obliki in skladna z zahtevami Splošne uredbe o varstvu podatkov, določbami zakona, ki ureja varstvo osebnih podatkov ter drugimi predpisi, ki urejajo varstvo osebnih podatkov.

Informacije glede osebnih podatkov:

Elektronski naslov: podatki.gdpr@enerkon.si

Naslov družbe:

Enerkon d.o.o., Poslovna cona Žeje pri Komendi, Pod javorji 4, 1218 Komenda

Telefonskih podatkov o osebnih podatkih, njihovi vrsti, tipu, načinu obdelave, načinu in času hrambe kakor tudi drugih informacij, vezanih na osebne podatke, **ne dajemo.**

Ob uveljavljanju pravic se mora posameznik ustrezno identificirati in izkazati svojo istovetnost ter pravni interes.

Poslovna cona Žeje pri Komendi, 11.5.2018